

Jochen Hoepstein

Anstifter



AUSBILDUNG

- > Diplom Sozialwirt

SCHWERPUNKTE

- > Change Management & Prozessberatung
- > Agile Organisations- und Bereichstransformationen
- > Agile @ Scale (LeSS)
- > Certified ScrumMaster (certified by borisgloger)
- > Certified ProductOwner (certified by borisgloger)

BUSINESS SPRACHEN

- > Deutsch (Muttersprache)
- > Englisch (Verhandlungssicher)

PROZESSMODELLE

- > Scrum
- > Prince2
- > Kanban
- > LeSS
- > Design Thinking
- > Lean Management & Start-up
- > Liberating Structures

WEITERBILDUNGEN

- > Lean Management (Lufthansa Lean Academy)
- > Prince2 Foundation (COPARGO)
- > BPM 2.0 (bps business process solutions)
- > Prozessbegleitung im Projekt (CONSENSA)
- > Visualisierung (Visual Facilitators)
- > Spiral Dynamics (Mack & Partners)
- > Lego Serious Play (Hello Agile GmbH)
- > LeSS (The LeSS Company)

Wir begegnen häufig unternehmerischen Herausforderungen von Morgen mit dem Denken von Gestern und Strukturen von Vorgestern. Für eine nachhaltige Organisationsentwicklung gilt es für ihn, die zugrunde liegenden und individuellen Muster einer Organisation zu erkennen und in ihrer Wechselwirkung zu gestalten.

Für den gelernten Sozialwissenschaftler stehen neben den strukturellen und prozessualen Aspekten, die sozialen Dynamiken von Veränderungsprojekten im Fokus.

Als Berater, Coach, Product Owner oder Scrum Master unterstützt er Teams und entsprechende Rollen im Meistern der Herausforderungen, die mit der Veränderung einhergehen. Dabei ist es ihm wichtig, das kreative Potential zu fördern und einen gemeinsamen Lernprozess zu etablieren.

Projekt Digitale Zusammenarbeitsplattform

Zeitraum	05/16 - 08/17
Branche	Immobilien
Thema	Einführung einer konzernweiten Informationsplattform
Rolle	Coach, Senior Consultant, Business Analyst, Change Management
Einsatzorte	Deutschland, Polen, Ungarn, Litauen, Slowakei, Tschechien

Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">> Konzeption und Anforderungsmanagement> Prozessdesign und Aufbau Supportstruktur> Kommunikation und Trainings
-----------	---

Neudefinition der Unternehmensvision, -werte und Führungsverständnis

Zeitraum	08/17 - 03/18
Branche	Immobilien
Thema	Entwicklung des unternehmensweiten Wertemodells (Vision, Mission & Ziele)
Rolle	Trainer, Facilitator, Consultant
Einsatzorte	Deutschland

Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">> Durchführung von Mitarbeiterbefragungen und Interviews> Konzeption und Durchführung von Workshops zur Visionsdefinition> Team-Workshops zur Werteinterpretation und Zieldefinition> Individuelles Coaching für die Führungskräfte
-----------	--

Einführung Digitale-Vertriebsplattform

Zeitraum	04/18 - 10/18
Branche	Versicherung
Thema	Entwicklung einer Online Vertriebsplattform
Rolle	Senior Agile Coach
Einsatzorte	Deutschland

Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">> Initiales Training der Scrum Teams> Aufbau eines skalierten Zusammenarbeitsmodells> Backlogaufbau> Coaching Scrum Master und Product Owner> Führungs- und Scrum-Teambegleitung
-----------	---

Transition „International Services“ auf agile Arbeitsweisen

Zeitraum	10/18 - 02/19
Branche	Telekommunikation
Thema	Etablierung eines Dev-Ops-Modells für die Kundenbetreuung
Rolle	Senior Consultant, Scrum Master, Agile Coach
Einsatzorte	Österreich

Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">> Teamentwicklung> Übernahme der Scrum Master Rolle und Ausbildung dieser Rolle intern (Shadowing)> Coaching Abteilungsleiter> Vermittlung zwischen Projekt und Support-Abteilung> Konfliktkommunikation
-----------	---

Aufbau einer Support-Abteilung für SAP S/4/HANA

Zeitraum	02/19 - 06/19
Branche	Versicherung
Thema	Aufbau Service-Center ERP-System
Rolle	Scrum Master, Agile Coach
Einsatzorte	Österreich, Slowakei

Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">> Konzeption und Weiterentwicklung eines agilen Arbeitsmodelles> Einführung und Unterstützung des Führungsteams> Durchführung von Trainings> Aufbau und Führung der Chapter> Team-Workshops
-----------	--

Einführung eines agilen Arbeitsmodells für die Online-Sparte

Zeitraum	06/19 - 12/19
Branche	Banking
Thema	Begleitung der Transition, Coaching des Führungskräfte-teams
Rolle	Lead Change Consultant, Trainer, Coach, Steuerung der Berater-teams
Einsatzorte	Deutschland

Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">> Konzeption und Begleitung der Bereichs-Transition mit Senior Management> Konzeption und Durchführung der internen Ausbildung der Rollen, agile Leader, Scrum Master und Product Owner> Einführung und Begleitung der bereichsübergreifenden Planung
-----------	--